

Condizioni di vendita

Condizioni di vendita

Le presenti condizioni generali di vendita hanno per oggetto la vendita dei prodotti commercializzati per mezzo del sito e-commerce Piscine Store da Heron Piscine Srl.

Le sottoriportate condizioni sono parti integranti e sostanziali di ogni ordine. Devono essere esaminate dal cliente prima del completamento dell'acquisto ed essere approvate. L'inoltro della conferma d'ordine implica la totale conoscenza delle condizioni generali di vendita e loro integrale approvazione.

Dati azienda:

Venditore: Heron Piscine Srl

Domicilio: 25124 Brescia (Bs)- Via D.Viotto, 11

Telefono: +39 030.25.80.013

Tel./Fax: +39 030.25.84.330

Indirizzo Telematico: <https://www.piscinestoreonline.it>

E-Mail: info@piscinestoreonline.it

Partita IVA: 03687710982

C.C.I.A.A./ BS 555040

Responsabili del sito:

Guarnati (Responsabile Sito Internet)

Aliquota Iva

Tutti i prezzi esposti sul sito sono da intendersi già comprensivi di IVA al 22%

Descrizione Articoli

Le caratteristiche tecniche, funzionali, immagini e le fotografie dei prodotti presenti sul sito Piscinestore corrispondono a quelle comunicate dai rispettivi produttori. Heron Piscine non si considera responsabile dell'eventuale incompletezza o non veridicità di tali informazioni.

Spedizione e Consegna dei prodotti

PiscineStoreonline consegna i prodotti commercializzati su tutto il territorio nazionale tramite Corriere convenzionato, Bartolini o Messagerie del Garda.

Piscinestoreonline si riserva il diritto di decidere quale corriere è meglio utilizzare per la merce ordinata dal cliente finale.

E' possibile ordinare in diversi modi:

- Tramite il sito www.piscinestoreonline.it
- Tramite e-mail all'indirizzo info@piscinestoreonline.it
- Tramite fax al numero 030/2584330

I tempi di consegna sono indicati su ogni articolo. Talvolta il reperimento di alcuni articoli può comportare il ritardo di spedizione di qualche giorno aggiuntivo.

Le spese di trasporto, se non diversamente indicato nell'articolo, vengono così calcolate:

Colli fino a kg 3 di peso € 8,00*

Colli fino a Kg 10 di peso € 14,60*

Colli fino a Kg 20 di peso € 14,60*

Colli fino a Kg 50 di peso € 25,00*

Colli fino a Kg 100 di peso € 37,00*

Colli fino a Kg 400 di peso € 59,30*

Consigliamo vivamente di firmare sempre con riserva al momento del ritiro del pacco per garantire il risarcimento in caso di danni dovuti alla spedizione. Non si accetteranno reclami in assenza di questa dicitura sul documento di trasporto.

La merce viaggia con regolare documento di trasporto. Piscinestoreonline invierà fattura quietanzata tramite mail all'indirizzo che verrà indicato al momento dell'ordine o inserirà la fattura all'interno del pacco.

Importante: per facilitare il Corriere nella consegna, quando compilate il vostro ordine indicate nelle Note il nominativo presente sul citofono se differente da quello indicato nell'ordine o qualsiasi altra cosa possa evitare eventuali disguidi al Corriere nella consegna

Pagamento:

E' possibile scegliere fra 4 forme di pagamento:

PAYPAL è un metodo di pagamento che consente al cliente l'invio gratuito e sicuro del pagamento.

CARTA DI CREDITO Se non sei un correntista PayPal e non vuoi registrarti a PayPal puoi comunque pagare tramite Carta Visa, Visa Electron, Postepay, MasterCard e CartaAura utilizzando il circuito sicuro Paypal.

L'acquisto può essere effettuato solo dal titolare della carta. Per garantire un'ulteriore sicurezza delle transazioni è necessario rilasciare un numero di telefono fisso (non cellulare).

Piscinestoreonline accetterà di consegnare la merce anche presso un'altro indirizzo, ma solo a seguito di ulteriori controlli.

Piscinestoreonline si riserva comunque il diritto, assolutamente discrezionale, di richiedere ulteriori garanzie all'acquirente. I dati della carta di credito non possono assolutamente essere forniti telefonicamente.

BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO (Importante: provvederemo a preparare e spedire il materiale ordinato solo una volta ricevuto l'accredito sul conto corrente)

CONTRASSEGNO: Pagherete la merce direttamente al corriere alla consegna (Importante: il pagamento dovrà essere corrisposto in contanti). E' possibile pagare in contrassegno per importi fino a € 80,00. La spesa gestione contrassegno è di € 4,50.

Emissione di Documento di Trasporto e Fattura

Il materiale viaggia con D.D.T. (Documento di Trasporto).

E' possibile specificare dei dati di spedizione della merce differenti da quelli di fatturazione.

Garanzia:

Per la garanzia fa fede la data riportata sul documento di trasporto. Una volta effettuato l'acquisto, per avvalersi della garanzia sul prodotto, è sufficiente conservare il Documento di Trasporto consegnato unitamente all'oggetto acquistato e la fattura che vi verrà inviata tramite mail e mettersi in contatto con il nostro Servizio Clienti dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 12,30 Telefono +39 030 25 80 013 Fax+39 030 25 84 330- e-mail info@piscinestoreonline.it

La garanzia dei prodotti commercializzati da PiscineStore corrisponde alla garanzia dei produttori o degli importatori di tali beni. La garanzia varia in funzione degli articoli ed è indicata sui documenti al momento della transazione. La garanzia, non copre in nessun caso le parti naturalmente sottoposte ad usura, l'utilizzazione impropria o non conforme all'articolo stesso, i guasti dovuti agli accessori, i difetti e le conseguenze degli stessi dovuti ad un riparatore non autorizzato dal fornitore, i difetti e le loro conseguenze dovute ad un utilizzo non conforme a quello a cui il prodotto è

destinato.

La garanzia non é assicurata qualora le normali condizioni di stoccaggio, installazione, utilizzo e di manutenzione non siano rispettate. Le spese di spedizione di ritorno della merce sono a carico esclusivo del cliente.

Diritto di Recesso:

Ai sensi della normativa vigente il cliente ha diritto di recedere dall'ordine entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla consegna (fa fede la data di consegna riportata sulla lettera di vettura del corriere). Il cliente dovrà quindi, entro i termini stabiliti, inviare una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: HERON PISCINE s.r.l. - 25124 Brescia (Bs)- Via D.Viotto, 11

La comunicazione può essere anche anticipata via fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive. Nella lettera dovranno essere indicate le coordinate bancarie (nome della banca, nome dell'agenzia, codice ABI, codice CAB, numero di conto corrente e codice IBAN) dove il cliente desidera ricevere l'accredito della somma sostenuta per l'acquisto della merce restituita. Unitamente all'invio della lettera, il cliente è tenuto ad inviare tramite corriere e a sue spese, entro i 10 giorni, la merce così come gli è pervenuta cioè assolutamente nuova, non usata, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni), disponendola in imballo adeguato in modo da garantirne l'integrità durante il trasporto. La non osservanza di questi principi rende inapplicabile il diritto di recesso. Entro 20 giorni dal ricevimento della lettera raccomandata e della merce Heron Piscine effettuerà il bonifico di accredito per l'esatto importo che il cliente ha versato per l'acquisto della merce ordinata sulle coordinate bancarie comunicateci dal cliente. L'unica spesa che il cliente deve sostenere quindi, per avvalersi del diritto di recesso, è la spesa di spedizione per l'invio della lettera raccomandata e le spese di trasporto del corriere per l'invio della merce presso la nostra sede.

ATTENZIONE: IL DIRITTO DI RECESSO VIENE NEGATO DA PISCINESTOREONLINE:

- In caso di articoli realizzati su misura oppure ordinati appositamente per il cliente;
- In caso di utilizzo non comunicato della merce resa;
- In caso di restituzione di prodotti chimici già aperti;
- In caso di robot provati, utilizzati ed immersi nell'acqua;
- In caso di prodotti a cui per qualsiasi motivo sia stata aperta o rovinata la confezione originale;
- In caso di prodotti restituiti in una confezione diversa dall'originale.

P.S.: teniamo a specificare che la merce non funzionante non verrà in alcun caso ritirata con diritto di recesso ma bensì, riparata e/o sostituita senza alcun costo aggiuntivo per il cliente al di fuori delle spese di trasporto.

Privacy:

Il titolare del trattamento dei dati è: HERON PISCINE SRL - Via Domenico Viotto, 11 -25124 BRESCIA – info@heronpiscine.com, Telefono: +39 030 2580013 .

Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto da HERON PISCINE SRL nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, regolamento generale sulla protezione dei dati, delle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana (<http://www.garanteprivacy.it>). Ai fini della tutela e del trattamento dei dati personali da Voi comunicati, come espresso dalla legge sulla privacy, Heron Piscine Srl dichiara che i Vostri dati non saranno in alcun modo diffusi e/o rivenduti a terzi. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. In caso di Vostro esplicito consenso durante l'atto di registrazione tuttavia saranno da noi utilizzati al SOLO scopo di eseguire obblighi di legge in virtù del consenso dell'interessato, dell'esecuzione di un contratto,

dell'adempimento di obblighi legali/fiscali, dell'esecuzione del contratto/vendita, rispondere alle richieste dell'interessato e se richiesta dall'utente con apposito flag/spunta invio della newsletter, nostre offerte commerciali che rispecchieranno gli interessi dell'utente/cliente (scopi di marketing), e/o se richiesta dall'utente, con apposito flag/spunta, offerte dai nostri partner.

I dati personali dell'Utente/cliente vengono trasmessi a terzi solo per quanto ciò sia ammesso per legge, compresi gli scopi dell'esecuzione del contatto e nell'ambito dello svolgimento dell'ordine, ad esempio i vettori (azienda logistiche) e banche che ricevono i dati necessari a svolgere l'ordinazione e l'incarico. Le aziende prestanti servizio ad Heron Piscine Srl possono usare i dati così trasmessi solamente allo scopo dell'adempimento del loro compito.

Finalità del Trattamento

Account cliente

Il cliente che effettua la sua registrazione tramite la funzione "Registrati/Crea un account" crea un account con accesso protetto da password indicando i propri dati da noi memorizzati. Nell'account il cliente può vedere i propri dati compresi di ordini evasi, in corso e spediti recentemente. Il cliente può amministrare i propri dati personali e decidere se aderire alla newsletter e/o all'offerte dei partner.

Natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati

La registrazione richiede obbligatoriamente i seguenti dati (dati obbligatori contrassegnati da * posto al fianco dell'informazione. Il rifiuto a comunicare ad Heron Piscine srl tali dati rende impossibile il perseguimento della finalità principale della specifica raccolta come ad esempio espletare l'ordine.

+ un indirizzo email (che serve come identificazione e per collegarvi al sito)

+ password

+ nome

+ cognome

+ il consenso alle disposizioni sulla tutela dei dati

Non avviene una specifica profilazione dei dati, se non l'opzione Sig. o Sig.ra (non obbligatoria) spuntabile dall'utente al momento dell'iscrizione (creazione Account).

Gli indirizzi di spedizione e di fatturazione sono richiesti solo se l'utente/cliente effettua un'ordinazione sul sito.

I dati come nome, cognome, indirizzo e pagamento servono per eseguire l'ordine. La mail viene utilizzata per dare conferma della ricezione dell'ordine e della spedizione ed in generale per comunicare con il cliente/utente. Il numero di telefono viene utilizzato per comunicare con cliente/utente, sempre per eseguire l'ordine e per informare, anche tramite Sms, dell'invio della merce.

Le mie liste di desideri

Su Piscinestoreonline.it l'utente può indicare eventuali prodotti di interesse attraverso la funzione "Le mie liste di desideri". Il cliente attraverso il proprio account può visionare e modificare in qualsiasi momento questi dati.

Misure di sicurezza

Heron Piscine Srl adotta misure di sicurezza adeguate per ridurre al minimo i rischi di divulgazione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella nostra Privacy Policy.

Heron Piscine Srl non può garantire ai propri utenti che le misure di sicurezza del sito escludano ogni rischio di accesso non consentito o di perdita dei dati da parte dei dispositivi usati da ogni singolo cliente/utente; si può solo consigliare di dotare il proprio software di adeguate protezioni di trasmissione dei dati in rete (come sistemi antivirus all'avanguardia). Ogni utente è responsabile del proprio servizio internet e che quest'ultimo abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (filtri antispamming e firewall).

Su piscinestoreonline.it la navigazione e le procedure di acquisto avvengono nella massima sicurezza grazie all'utilizzo dei protocolli di codificazione (SSL).

Luogo del Trattamento : Il Luogo del Trattamento è presso HERON PISCINE SRL – [25124 Brescia - Via Domenico Viotto, 11](#)

Destinatari del Trattamento

Responsabili del trattamento e luogo del trattamento Sistemi applicativi adottati allo stato attuale, alcuni responsabili che trattano i tuoi dati sono i seguenti:

1. SDA express currier SPA, Consorzio Logistica Pacchi SCPA, Poste Italiane SPA, DHL Deutsche Post AG (i nostri corrieri) si occupano del trattamento dei dati necessari ad eseguire le attività di spedizione, consegna e restituzione dei prodotti acquistati su abbigliamento Intimo Atena.
2. Agenzia esterna di marketing per il trattamento dei dati con riguardo ai servizi di gestione e di manutenzione del negozio e-commerce;
3. Agenzia esterna di per fornire il servizio di hosting e mailing.
4. Studio Commercialista per il trattamento dei dati con riguardo ai servizi di pratiche fiscali e finanziarie.

L'elenco di tutti i Responsabili del trattamento è disponibile contattando il nostro Servizio Clienti telefonando o inviando una e-mail.

Trasferimento dei dati extra-UE

I dati non saranno trasferiti/comunicati a soggetti aventi sede al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

Conservazione dei dati

Fermo restando che i dati dei clienti con fini fiscali vengono conservati secondo il rispetto ed obbligo della legge italiana.

Le informazioni fornite durante la creazione e durata dell'account vengono conservate fino alla richiesta di rimozione dell'account da parte del cliente.

L'utente/Cliente gode dei seguenti diritti di:

Accesso ai dati personali ; [Visualizzare i propri dati nel proprio account nella sezione "I miei dati personali"]

- rettifica o cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso, fatti salvi i casi in cui il diritto è escluso, come ad esempio l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- proporre reclamo all'autorità garante di controllo (Garante Privacy).

L'utente/Cliente può richiedere tale informazione, oltre ad esplicitare i diritti indicati, inviando un email a info@heronpiscine.com

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali sopra elencati, dovrai rivolgere richiesta scritta senza particolari formalità ad Heron Piscine Srl - [Via Domenico Viotto, 11 - 25124 Brescia](#).

ODR

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. Per maggiori informazioni contattare: info@piscinestoreonline.it